PRESENTATION DIRECT EXCHANGE

Direct Exchange

www.direx.cm

Direct Exchange

01 Introduction

Notre activité principale est l'accompagnement des Opérateurs de Réseaux Fibre et Radio.

Direct Exchange LTD est une société de services d'ingénierie informatique et télécom qui propose tous les services de numérisation et d'ingénierie informatique dont une organisation peut avoir besoin. Nos services comprennent la construction, l'optimisation et la maintenance de systèmes et d'infrastructures de télécommunications, ainsi que de services.

Acteur de la transformation digitale des entreprises, Direct Exchange propose une expertise unique qui allie Conseil en Stratégie Digitale et Expérience Utilisateur Omnicanal pour développer et améliorer la perception, l'expérience et l'interaction entre le client et la marque. Corrélativement, accompagner les entreprises dans le développement et la diffusion de l'Expérience Digitale pour renforcer l'engagement de leurs clients et booster leurs ventes.

www.direx.cm

02 Les services proposés

1

Infrastructure

2

Déploiement Fibre Optique

3

Energie

4

Fourniture de matériel

02 Les services proposés

5

Déploiement fibre

6

Fourniture du matériel fibre

7

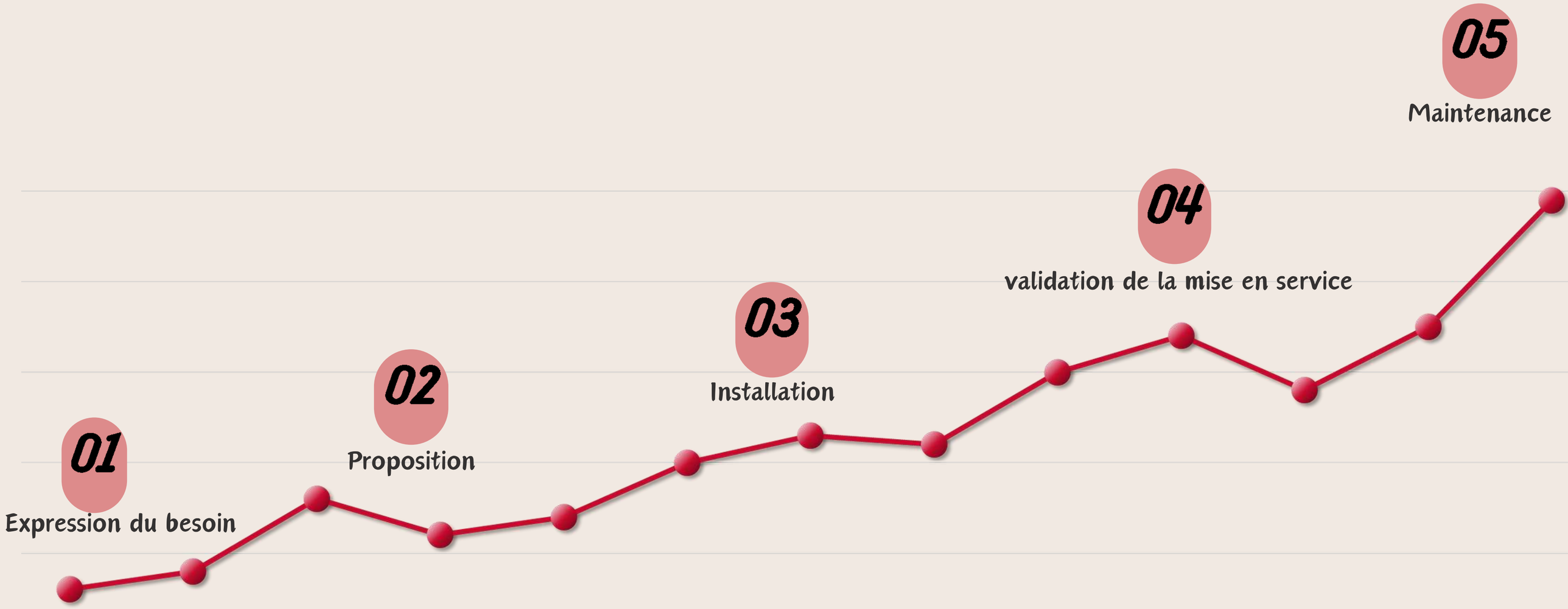
Fourniture du matériel IT

03 Nos solutions incluent

Direct Exchange fournit des services de télécommunications aux sites locaux au Cameroun. En intégrant opérations, services managés et stratégie, notre méthodologie pionnière permet la mise en place d'une infrastructure informatique complète à toutes les entités.

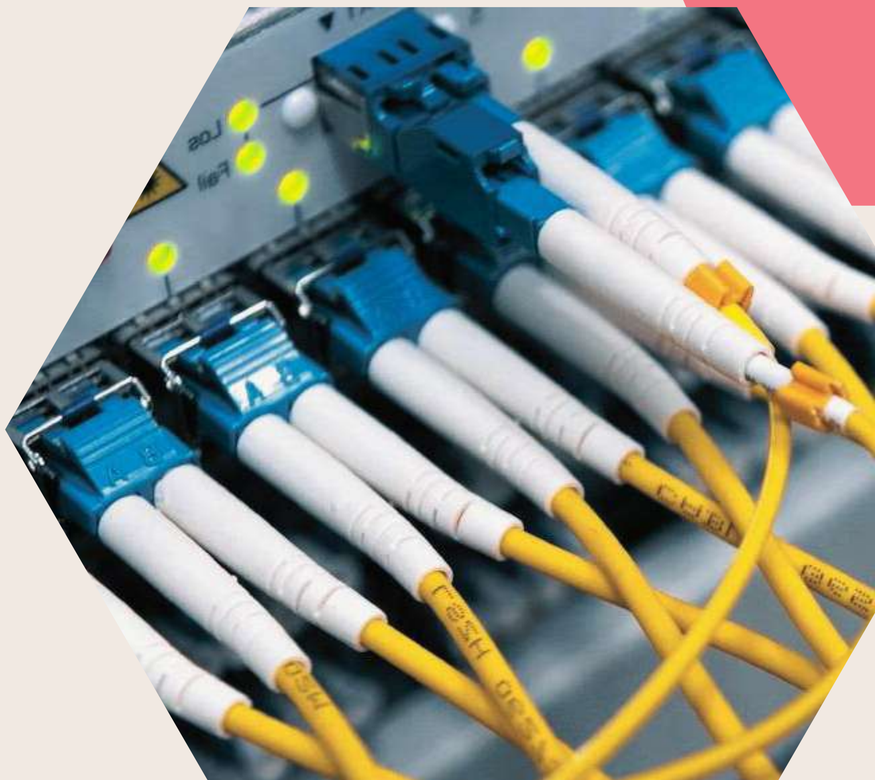
- MPLS
- DIA
- IPLC
- Transit IP
- Bouclier DDoS
- Services cloud et IaaS
- SD-WAN
- Services gérés et colocation

04 Notre processus de travail



05 Qualité de service

Niveaux	Qualité de service	Temps de réponse
Service Manager	650 505 036 info@direx.cm	Horaires D'ouverture
CAM	Customer Key Gestion de compte	Horaires D'ouverture
BOARD	650 505 036 info@direx.cm	Horaires D'ouverture



05 Qualité de service

Suivi des KPI de service, garantissant le respect des SLA contractuellement convenus.

Réunions régulières pour augmenter le niveau d'engagement et d'interaction avec le client

Rapport mensuel d'incident donnant une visibilité sur l'état du service

Plan d'amélioration adapté aux conditions du service et/ou aux exigences du client

09 Flexibilité

Installation d’un onduleur

(Controlé à distance)
chez le client

Installation du CPE

Afin de fournir une surveillance
de bout en bout

Accès à la plateforme de gestion des pannes

permettant au client de vérifier les services à tout moment

06 Nos partenaires

ST DIGITAL

AFR-IX telecom

Nos clients

orange™

camtel®

NETIS

MTN

swecom Always

UBA United Bank for Africa

07 Nos clients satisfaits

Richard NJIKA NKENGAYI
DIRECTEUR GÉNÉRAL ATAAC

ASSISTANCE TECHNIQUE APPLIQUÉE EN AFRIQUE CENTRALE

Jean-Francis AHANDA
DATACENTER-SERVICES

HLB ACP CENTRAL AFRICA

Mohamadou DABO
PRESIDENT DU CONSEIL D'ADMINISRATION
HIGHTECH TELESOFT SA

HIGHTECH
TELESOFT CAMEROON S.A

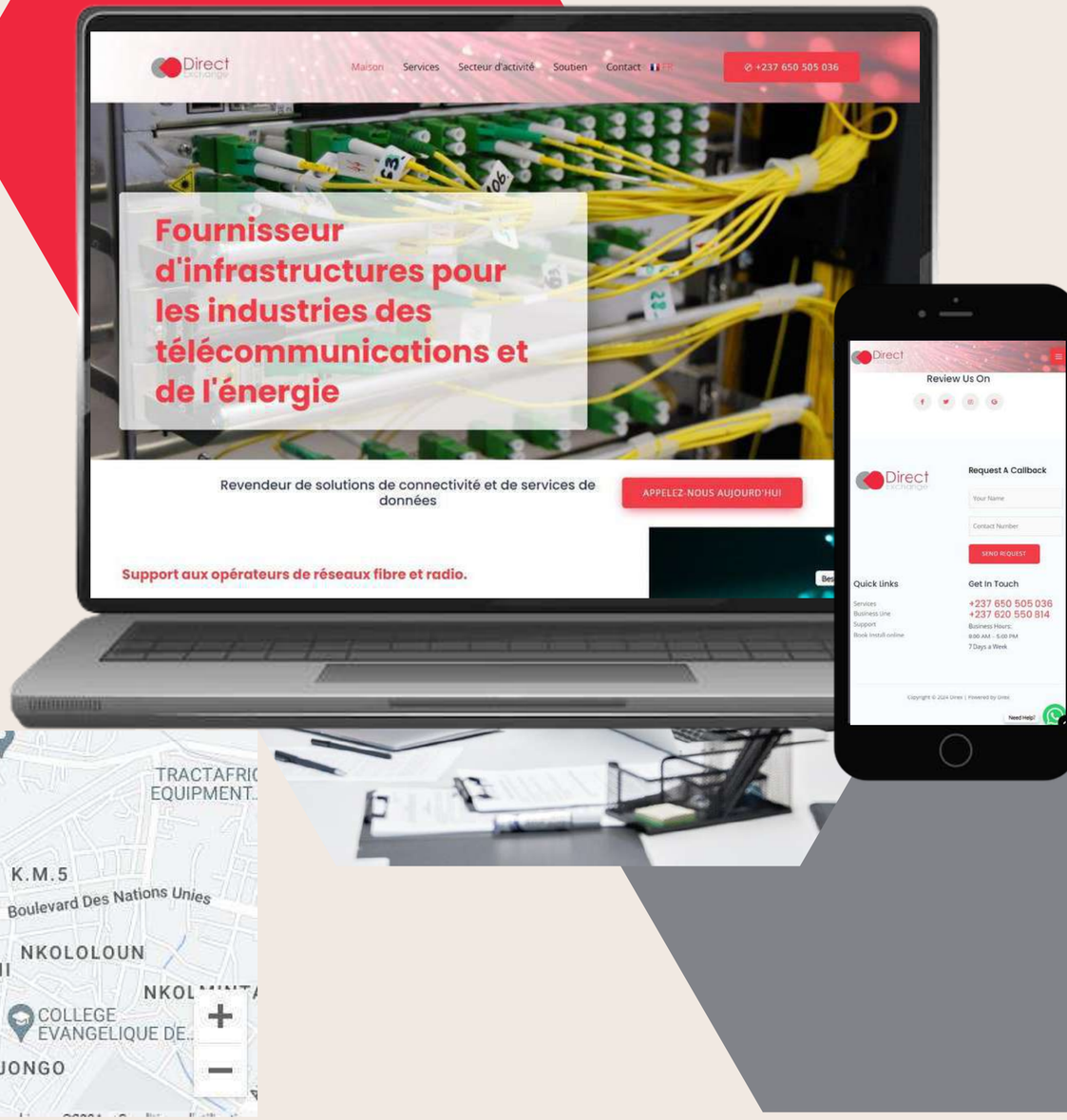
Jean-Francis AHANDA
DATACENTER-SERVICES

ST DIGITAL

08 Contact

http://direx.cm

650 505 036
620 550 814

Rue Richard bell, Douala, Cameroon

info@direx.cm